

## **Informativa sulla privacy**

Noi di HOTEL ATLANTE GARDEN intendiamo tutelare i nostri ospiti. La presente informativa descrive quali sono le informazioni raccolte sui nostri clienti, visitatori, abbonati, contatti aziendali. Tale policy privacy è fornita ai sensi del GDPR 679/2016 Regolamento Europeo in materia di privacy e ai sensi del d.lgs. 196/2003.

Accettando la presente informativa si acconsente alla raccolta e all'uso delle informazioni personali come di seguito previsto.

### **1) Quali dati raccogliamo sull'utente?**

Possiamo raccogliere dati personali sull'ospite con la compilazione dei moduli, caricando informazioni sul nostro sito web o con richieste, partecipando a sondaggi, contattandoci in veste personale o professionale con qualsiasi mezzo. Tali dati possono essere: dati anagrafici, indirizzi di posta elettronica e contenuto delle email, indirizzi di fatturazione, preferenze personali riguardanti il soggiorno (in base a spese addebitate, preferenze di tipo personale, sanitario), numeri di telefono, altri contenuti analoghi. Il cliente non è obbligato a fornire tali informazioni, tuttavia, qualora decidesse di non fornirle, potrebbe non assicurarsi un servizio adeguato.

Qualora venissero organizzati eventi, le specifiche verranno registrate; in tale circostanza possono essere raccolte informazioni sull'organizzazione e sugli ospiti. Ad essi, possono essere inviate informazioni commerciali.

Dati su minori di 16 anni: in tal caso saranno i genitori o i tutori ad autorizzare il trattamento dei dati di questi, quali nome, età, genere, lingua, in modo tale da assicurarci il riconoscimento di tutti i nostri ospiti.

Dati provenienti da terze parti: possiamo ricevere informazioni da agenzie, dal nostro provider di ricerca, da altri fornitori di servizi.

### **2) Utilizzo dati ospite**

I dati dell'ospite presso la nostra struttura saranno trattati ai sensi di legge ove necessario, al fine di rispondere a domande e reclami dell'utente, erogare servizi personalizzati di qualità superiore; inoltre, potremmo mostrare contenuti sul sito web quali storie, foto, osservazioni, recensioni, quando forniti dall'utente; trattare le candidature a posti di lavoro inviateci, consentire l'accesso a fornitori e provider di servizi per l'espletamento di determinate funzioni per nostro conto; inviare comunicazioni commerciali, newsletter, avvisi personalizzati all'utente dietro suo consenso o come consentito dalla legge; amministrare la nostra attività, comprese operazioni finanziarie, controllo dei crediti e recupero dei debiti; garantire la sicurezza di locali e strutture, ad esempio attraverso l'installazione di sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso; eseguire analisi dei dati, ricerche statistiche, dati demografici, profili degli ospiti per sviluppare servizi e garantire l'efficacia dell'attività dell'azienda; ottemperare alla legge applicabile, ad esempio in caso di richieste del tribunale o enti regolatori, laddove la richiesta sia conforme alla legge.

### **3) Finalità di trattamento**

Possiamo trattare dati del cliente al fine di gestire i rapporti con la clientela (prenotazioni, emissione fatture, preventivi), per eseguire eventuali obblighi contrattuali, gestire il contenzioso e per l'adempimento degli obblighi normativi, contabili e fiscali. Inoltre, per fornire i servizi attesi e richiesti, i dati possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Invio previo Suo consenso scritto di offerte promozionali sui nostri servizi, aggiornamento su tariffe, offerte, comunicazioni a mezzo posta ordinaria, fax o email;
- dare esecuzione previo Suo consenso scritto a servizi alberghieri quali comunicazione esterna di dati relativi al suo soggiorno per consentire la funzione di ricezione di oggetti, messaggi, telefonate;
- trattare previo Suo consenso scritto i dati cd. sensibili volontariamente trasmessi per assicurare un miglior livello di ospitalità.
- possiamo utilizzare l'indirizzo email per inviare previo Suo consenso scritto le nostre newsletter.

I dati necessari per le finalità esposte sono obbligatori, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto. I dati sottoposti a consenso scritto non sono obbligatori e non impediscono la fruizione del servizio.

### **4) Divulgazione dei dati relativi all'ospite**

Per le finalità di cui sopra, potrebbero essere divulgati dati ai sensi di legge a terzi, tra di essi: hotel, resort e uffici a noi associati e/o da noi gestiti laddove sia necessario ai fini della prenotazione o per richieste affini; al pubblico, qualora l'ospite lo richieda o divulghi informazioni spontaneamente; ad agenzie di viaggi utilizzate per effettuare prenotazioni o richiedere informazioni; al pagatore, ad esempio il datore di lavoro che paga per conto dell'ospite; a imprenditori nel campo dell'edilizia residenziale previo consenso dell'ospite; a persone giuridiche, in funzione di joint venture, collaborazioni, modifiche

della forma giuridica o eventi analoghi; a pubbliche autorità, laddove sia richiesto dalla legge; a qualsiasi altra altera parte, previo consenso dell'utente.

## 5) Identità del Titolare del Trattamento e luogo di trattamento

I dati forniti sono trattati dalla società GHETTAL S.r.l. in qualità di Titolare del Trattamento, la quale ha sede legale in Roma, Viale Bruno Buozzi n.102, p.i. 08395941001. Il Titolare del trattamento garantisce sicurezza, riservatezza e protezione dei dati e informazioni di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. Tali dati vengono raccolti presso la sede legale.

La raccolta e il trattamento dei dati si svolgono nel rispetto della normativa vigente in materia di Privacy (GDPR 679/2016, d.lgs. 196/2003).

## 6) Tempo di conservazione

I dati sono trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'ospite o comunque per il raggiungimento delle finalità previste in tale documento. In ogni caso, tali dati saranno conservati per un massimo di anni 5 (cinque).

L'ospite gode di diritti di seguito meglio specificati:

- **Diritto di richiedere copia** dei propri dati personali.
- **Diritto di rettifica**: possibilità di richiedere la modifica dei dati forniti in maniera imprecisa o incompleta.
- **Diritto di revoca del consenso**: gli ospiti possono ritirare la propria autorizzazione al trattamento di dati da noi eseguito sulla base del loro precedente consenso. Tale revoca non incide sulla legittimità del trattamento basato sul consenso prestato in precedenza. L'ospite che decide di revocare potrebbe non essere in grado di usufruire di determinati servizi per cui il trattamento dei dati è indispensabile.
- **Diritto di opposizione**: verrà rispettata eventuale valida richiesta a meno che non ci sia un fondamento giuridico prevalente o altro motivo legittimo che giustifichi la continuazione del trattamento. Qualora la lavorazione dei dati sia conseguente ad un trattamento automatizzato, il cliente può opporsi alla decisione e richiedere che ci sia un intervento umano.
- **Diritto a richiedere una restrizione**: la richiesta di restrizione sarà rispettata salvo laddove vi sia una ragione legale per non farlo.
- **Diritto di cancellazione**: l'ospite può richiedere la cancellazione dei suoi dati personali, HOTEL ATLANTE GARDEN provvederà salvo impedimenti di natura legale.
- **Diritto di portabilità dei dati**: in determinate circostanze l'ospite può richiedere che il responsabile del trattamento faccia trasferire una copia dei dati a soggetto terzo uguale o simile. Tale trasferimento non implica la cancellazione dei dati.
- **Diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza**: suggeriamo agli ospiti di contattarci in merito a domande o reclami relativamente al trattamento dei dati personali da noi eseguito. Tuttavia, l'interessato potrà contattare la relativa autorità di supervisione europea; al seguente link l'elenco: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

In caso di domande e richieste è possibile scrivere all'indirizzo dell' HOTEL ATLANTE GARDEN Via Crescenzo n. 78 – 00193, Roma, oppure all'indirizzo email [info@atlantehotels.com](mailto:info@atlantehotels.com) o contattarci telefonicamente al numero +39 06 687236