

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Aggiornata a Marzo 2026 – Sito www.atlantehotels.com

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati relativi al presente sito web www.atlantehotels.com è GHETTAL S.R.L., con sede legale in V.le Bruno Buozzi, 102 – 00197 Roma (RM), C.F. e P.IVA08395941001 , PEC ghettal@legalmail.it, e-mail info@atlantehotels.com, in persona del legale rappresentante pro tempore.

GHETTAL S.R.L. gestisce esclusivamente i trattamenti di dati personali derivanti dall'utilizzo del presente sito web e di quelli collegati. Eventuali trattamenti connessi ai servizi alberghieri, di prenotazione o di ristorazione offerti dalle altre strutture appartenenti al gruppo LES ETOILES saranno gestiti direttamente da ciascun hotel o struttura, nella qualità di autonomo titolare del trattamento, secondo le rispettive informative privacy.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti attraverso il sito vengono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Permettere la navigazione del sito e garantirne il corretto funzionamento (log tecnici, sicurezza, compatibilità dispositivi) – Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR);
- b) Gestire richieste di informazioni, preventivi o contatti – Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR);
- c) Adempiere obblighi legali o regolamentari – Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR);
- d) Invio di comunicazioni informative o promozionali relative ai servizi del gruppo LES ETOILES esclusivamente previsto specifico consenso revocabile in qualsiasi momento – Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR).

3. Tipologia di dati trattati

Il sito può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- Dati di navigazione (indirizzi IP, orari di accesso, URL richieste, tipo di browser e dispositivo), raccolti automaticamente dai sistemi informatici del sito e utilizzati solo per

fini statistici anonimi e di sicurezza, senza alcuna profilazione;
- Dati forniti volontariamente dall'utente (nome, cognome, indirizzo email, eventuali preferenze o richieste specifiche) inviati tramite form o email;

Il sito utilizza esclusivamente cookie tecnici e di funzionalità strettamente necessari al corretto funzionamento della piattaforma e alla fruizione dei contenuti.

Eventuali cookie di terze parti (quali, a titolo esemplificativo, servizi di mappe, contenuti incorporati, strumenti di analisi del traffico o piattaforme social) sono attivati solo previo consenso dell'utente tramite apposito banner.

Il Titolare non utilizza strumenti di profilazione diretta degli utenti. Tuttavia, l'utilizzo di servizi esterni potrebbe comportare trattamenti di dati personali da parte dei rispettivi fornitori, anche per finalità ulteriori rispetto alla semplice erogazione del servizio.

In tali casi, i fornitori terzi operano in qualità di autonomi titolari del trattamento, secondo le rispettive informative privacy, alle quali si rinvia.

L'utente è invitato a prendere visione delle informative dei servizi eventualmente utilizzati (es. servizi di mappe, piattaforme di analisi o social media) per comprendere pienamente le modalità di trattamento dei dati personali.

4. Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e, solo in casi limitati, in forma cartacea. GHETTAL S.R.L. adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, tra cui:

- sistemi di autenticazione e protezione da accessi non autorizzati;
- connessioni cifrate (protocollo HTTPS);
- backup e firewall;
- personale formato e istruito al trattamento dei dati.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati raccolti non vengono diffusi. Possono essere comunicati esclusivamente a soggetti terzi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR (fornitori IT, hosting provider, consulenti tecnici), vincolati da specifici contratti e istruzioni del Titolare.

I dati non vengono trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora ciò si

rendesse necessario, il trasferimento avverrà solo nel rispetto degli artt. 44-49 GDPR (decisioni di adeguatezza o Clausole Contrattuali Standard).

I dati trasmessi dagli utenti tramite il sito (es. form di contatto, richieste di informazioni o preventivi) possono essere inoltrati, nell'ambito dell'organizzazione interna, al personale incaricato della gestione operativa delle richieste, inclusi uffici amministrativi, reception o strutture ricettive del gruppo eventualmente interessate.

Tali trattamenti avvengono nel rispetto delle istruzioni impartite dal Titolare e secondo principi di necessità, pertinenza e minimizzazione.

Resta inteso che la gestione operativa delle richieste comporta fisiologicamente la circolazione dei dati all'interno dell'organizzazione aziendale e tra soggetti coinvolti nell'erogazione del servizio, con l'adozione di misure tecniche e organizzative idonee a ridurre i rischi di accessi non autorizzati, errori di comunicazione o trattamenti non conformi.

Il Titolare adotta procedure interne e istruzioni operative rivolte al personale per prevenire tali rischi, con particolare riferimento alla gestione delle comunicazioni elettroniche e dei dati degli utenti.

6. Periodo di conservazione

- Dati di navigazione: cancellati entro 12 mesi;
- Dati dei form di contatto: conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta (massimo 24 mesi);
- Dati per finalità di marketing: fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi.

7. Diritti degli interessati

Gli utenti possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR:

- accesso ai dati;
- rettifica, aggiornamento o cancellazione (diritto all'oblio);
- limitazione e opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste possono essere inviate a: ghettal@legalmail.it.

8. Titolari collegati e altre strutture del gruppo

Il sito può presentare collegamenti o riferimenti ad altri hotel e ristoranti appartenenti al gruppo LES ETOILES. In caso di prenotazioni o richieste riferite a una specifica struttura, i dati saranno trattati direttamente da tale hotel, in qualità di autonomo titolare del trattamento, nel rispetto della propria informativa privacy.

GHETTAL S.R.L. non condivide, non vende e non cede a terzi i dati raccolti attraverso questo sito per scopi diversi da quelli indicati.

I dati personali eventualmente acquisiti tramite piattaforme di prenotazione esterne (quali, a titolo esemplificativo, Booking.com, Tripadvisor o analoghi operatori) sono trattati da tali soggetti in qualità di autonomi titolari del trattamento, secondo le rispettive informative privacy.

Il Titolare tratta i dati ricevuti attraverso tali canali esclusivamente per la gestione del rapporto contrattuale con l'utente e per l'erogazione dei servizi richiesti, nel rispetto dei principi di cui al Regolamento (UE) 2016/679.

Resta inteso che il Titolare non è responsabile per i trattamenti effettuati autonomamente dalle suddette piattaforme prima della trasmissione dei dati.

9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative o tecniche. La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina con l'indicazione della data di revisione.

Ultimo aggiornamento: Marzo 2026